



Warszawa,

2024-03-01

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.145.2023/7

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Warszawa, dn. 21.03.2024r.

DYREKTOR

Artur Rydhlewski

- Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Pułtusk Sp. z o.o.
- Burmistrz Miasta i Gminy Pułtusk

RZGW Warszawa
BIURO PODAWCZE

2024-03-04

WYŚLANO

DECYZJA

Na podstawie art. 24j, 24b ust. 1 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 775, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego na wniosek Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Pułtusk Sp. z o.o., ul. Wyszkowska 2, 06-102 Pułtusk z dnia 21 grudnia 2023 r. (data wpływu: 28 grudnia 2023 r.),

- skracam okres obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Pułtusk na okres 3 lat zatwierdzonej decyzją z dnia 05 maja 2023 r., znak: WA.RZT.70.39.2021/15;
- zatwierdzam nową taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Pułtusk na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 28 grudnia 2023 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek przy piśmie z dnia 21 grudnia 2023 r. w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Pułtusk na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 28 grudnia 2023 r. znak: WA.RZT.70.145.2023/1, wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania. W dniu 08 stycznia 2024 r. do organu regulacyjnego wpłynęły wszystkie brakujące dokumenty.

Pismem z dnia 09 stycznia 2024 r., znak: WA.RZT.70.145.2023/2 organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Pułtusk na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: WA.RZT.70.145.2023/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 24 stycznia 2024 r. przy piśmie z tego samego dnia, Wnioskodawca przesłał uzupełniony wniosek w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Pułtusk na okres 3 lat.

Pismem z dnia 26 stycznia 2024 r., znak: WA.RZT.70.145.2023/4 organ regulacyjny wezwał Burmistrza Miasta i Gminy Pułtusk do przedłożenia dodatkowych informacji w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 06 lutego 2024 r. przy piśmie z dnia 01 lutego 2024 r., Burmistrz Miasta i Gminy Pułtusk przesłał wyjaśnienia do wniosku w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Pułtusk na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 08 lutego 2024 r., znak: WA.RZT.70.145.2023/5, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował Strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów. W przedmiotowym zawiadomieniu poinformowano stronę, że wniosek obarczony jest błędami merytorycznymi oraz kalkulacyjnymi.

W dniu 20 lutego 2024 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynęło pismo z prośbą o wydłużenie terminu odpowiedzi na ww. pismo. Pismem z dnia 22 lutego 2024 r. znak: WA.RZT.70.145.2023/6 organ regulacyjny wyraził zgodę na przesunięcie terminu, do dnia 29 lutego 2024 r.

W dniu 29 lutego 2024 r. Wnioskodawca dostarczył skorygowany wniosek w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Pułtusk na okres 3 lat oraz dodatkowe dokumenty.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po przeprowadzeniu postępowania zważył, co następuje.

Materialno-prawną podstawę wydania decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24j ww. ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c ww. ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do wyżej wskazanej ustawy, tj. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ww. ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego. Organ prowadzący postępowanie – zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej - zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami ww. ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca

2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2022 r. poz. 2625), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przedłożony wniosek wraz z uzasadnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem spełnienia przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tym samym pod względem między innymi udokumentowanych wielkości usług i warunków ich świadczenia, ale również zweryfikowanych kosztów pod względem uzyskania niezbędnych przychodów, zmian warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf oraz kalkulacje cen i stawek opłat za świadczone usługi.

Z treści przytoczonego przepisu art. 24j ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wynika, że postępowanie w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest specjalnym trybem, umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy, w trakcie obowiązywania trzyletniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny. Należy podkreślić, że zgodnie z art. 24 j ww. ustawy wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy można złożyć w uzasadnionych przypadkach, gdy wynika to m. in. z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych, których nie można było zaplanować w dotychczasowej taryfie. Zatem przedłożona dokumentacja dot. przywołanych zmian powinna potwierdzać, iż wniosek składany jest ze względu na wystąpienie okoliczności, których nie dało się przewidzieć w dotychczasowej taryfie, a nie ze względu na przyjęcie błędnych założeń w kalkulacji taryfy na trzy lata.

Jako podstawę do skrócenia dotychczas obowiązującej taryfy Wnioskodawca wskazał wzrost kosztów eksploatacji i utrzymania, w szczególności w zakresie kosztów energii elektrycznej. W związku z zawartym porozumieniem nr SKUBI/2023/0131407 z dnia 13 grudnia 2023 r. koszty energii elektrycznej zostały zmienione do wartości 680,00 zł/kWh. W ramach oszczędności zużycia energii, Przedsiębiorstwo stosuje urządzenia ograniczające zużycie energii elektrycznej w procesach technologicznych, okresowo dokonuje regulacji systemów, jednocześnie kontroluje wydajność, optymalizuje czas pracy urządzeń w zależności od rozbiorów wody czy napływów ścieków. Ponadto w dniu 30 września 2022 r. zostało wdrożone Zarządzenie wewnętrzne nr 1/2022 Zarządu PWIK Sp. z o.o. w Pułtusku w sprawie wprowadzenia oszczędności w zużyciu energii elektrycznej. W ocenie organu wzrost kosztów energii elektrycznej jest uzasadnionym powodem złożenia wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej.

Drugim uzasadnionym powodem do skrócenia dotychczas obowiązującej taryfy Wnioskodawca wskazał wzrost kosztów wynagrodzeń, a dokładnie kilkukrotny wzrost minimalnej płacy. Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 września 2023 r. w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2024 r. – DZ. U. poz. 1893. minimalne wynagrodzenie za pracę w 2024 r. wzrośnie w dwóch etapach i będzie wynosić: od 1 stycznia 2024 r.: 4 242,00 zł, a od 1 lipca 2024 r.: 4 300,00 zł. Ponadto już dwukrotny wzrost minimalnej płacy miał miejsce w roku 2023, który wynikał z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 13 września 2022 r. Tak więc czterokrotny wzrost minimalnej płacy w przeciągu lat 2023 -2024 znacząco wpłynął na wzrost kosztów wynagrodzeń Spółki. Wnioskodawca przedstawił także szczegółową kalkulację kosztów wynagrodzeń i

dotyków, która potwierdza zasadność podnoszenia wskazanego powyżej kosztu w Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji w Pułtusk Sp. z o.o. W ocenie organu jest to uzasadniony powód złożenia wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej.

Kolejnym uzasadnionym powodem do skrócenia dotychczas obowiązującej taryfy Wnioskodawca wskazał aktualizację „Wytycznych dotyczących stosowania jednolitych wskaźników makroekonomicznych będących podstawą oszacowania skutków finansowych projektowanych ustaw” Ministra Finansów, październik 2023 r., na skutek których zmianie uległy średnioroczny wskaźnik towarów i usług konsumpcyjnych oraz wskaźnik cen produkcji sprzedanej, co wpłynęło na wzrost kosztów rodzajowych. Organ regulacyjny uznaje zmianę wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych oraz średniorocznego wskaźnika cen produkcji sprzedanej przemysłu za udokumentowaną zmianę warunków ekonomicznych, na które przedsiębiorstwo nie miało wpływu.

Organ regulacyjny również podkreśla, że Wnioskodawca składając wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy ze względu na zaistnienie niekorzystnych zmian warunków ekonomicznych, powinien w jednoznaczny sposób udowodnić, iż z powyższych względów, ponosi straty z tytułu prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków co Strona uczyniła w skorygowanym wniosku z dnia 26 lutego 2024 r.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko Stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny za wodę oraz za ścieki.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze Stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

CIÓWNY SPECJALISTA

Justyna Błońska

KIEROWNIK

Margorzata Garwolińska

RADCA PRAWNY

Sławomir Zaręba
WA-3200

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Pułtusk Sp. z o.o., ul. Wyszowska 2, 06-102 Pułtusk;
2. Burmistrz Miasta i Gminy Pułtusk, ul Rynek 41, 06-100 Pułtusk;
3. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Gientara

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 01.03.2024r.

znak: H.A.R.ŻO.145.2024/7

TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat abonamentowych na zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Pułtusk, na okres 3 lat.

Podstawa prawna opracowania taryfy:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2023r. poz. 537 z późn. zm. Dz. U. z 2023r. poz. 1688), zwanej dalej Ustawą;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022r. poz. 1074), zwanego dalej Rozporządzeniem.

Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii niezbędnych przychodów użyte w niniejszym tekście pochodzą z wyżej wymienionej Ustawy i Rozporządzenia.

Niniejsza taryfa zapewnia:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów,
- b) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- c) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- d) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- e) łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług świadczonych przez Spółkę w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Pułtusku, zwane dalej Spółką prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Pułtusk.

Przedmiotem działalności Spółki – w zakresie objętym Ustawą jest zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń

kanalizacyjnych, będących własnością Spółki oraz dzierżawionych i użyczonych od Gminy Pułtusk, na podstawie zawartych umów. Spółka prowadzi działalność również w innych zakresach. Koszty tych działalności nie obciążają taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Na terenie Gminy Pułtusk Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o **Decyzję RG NR 1/2002 z dnia 21.08.2002r. Zarządu Miejskiego w Pułtusku.**

Działalność wodociągowo-kanalizacyjna stanowi podstawowy rodzaj działalności Spółki.

Poza wymienionymi rodzajami działalności Spółka prowadzi inne rodzaje działalności, usługi takie jak budowa i remonty infrastruktury wodociągowo-kanalizacyjnej oraz odbiór ścieków dowożonych wozami asenizacyjnymi. Udział procentowy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków do ogółu prowadzonej działalności wynosi około 90 %

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Zgodnie z Ustawą, taryfy zostały zaprojektowane w sposób, który zapewnia:

- uzyskanie przez Spółkę niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionymi wzrostami cen i stawek opłat,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług, aby racjonalnie użytkować wodę, a także ograniczyć zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną **wodę** dla odbiorców usług obowiązuje taryfa **niejednolita** (ze względu na występowanie zróżnicowanych cen dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług) **jednoczłonowa** zawierająca cenę odniesioną do 1m³ wody bez stawki abonamentowej, **niejednolita** dla wszystkich odbiorców, w systemie opomiarowanym dostaw wody rozliczanie z wodomierza głównego.

Przy rozliczeniach za odprowadzone **ścieki** dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa jednolita jednoczłonowa** zawierająca cenę odniesioną do 1m³ odprowadzanych ścieków bez stawki abonamentowej, **jednolita** dla wszystkich odbiorców, w systemie opomiarowanym odbioru ścieków - rozliczanie z wodomierza głównego.

Do cen za dostarczaną wodę i odprowadzone ścieki dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami, aktualna stawka podatku VAT wynosi 8 %.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu

rozliczeń za świadczone usługi. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- 1) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- 2) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- 3) strukturę i rodzaj planowanych taryf,
- 4) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- 5) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe,
- 6) możliwość wyodrębniania kosztów dla ich właściwej alokacji.

3.1 Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych oraz brak zróżnicowania kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków tj. kosztów eksploatacyjnych dokonano podziału odbiorców usług na grupy taryfowe.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono następujące grupy taryfowe

A. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- Grupa 1 – gospodarstwa domowe, pobierający wodę na cele bytowe (miesięczne)
- Grupa 2 - gospodarstwa domowe, pobierający wodę na cele bytowe (kwartalne)
- Grupa 3 – instytucje użyteczności publicznej, pobierający wodę na cele prowadzonej działalności, podmioty gospodarcze pobierające wodę na cele gospodarcze, placówki upowszechniania kultury i sportu, placówki oświatowo-wychowawcze oraz inne podmioty niebędące w grupie 1 lub 2
- Grupa 4 – Gmina wykorzystująca wodę na cele wymienione w art. 22 ustawy na cele przeciwpożarowe,

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono grupy taryfowe odbiorców usług

B. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

- Grupa 1 – gospodarstwa domowe (miesięczne)
- Grupa 2 – gospodarstwa domowe (kwartalne)
- Grupa 3 – instytucje użyteczności publicznej, podmioty gospodarcze, placówki upowszechniania kultury i sportu, placówki oświatowo-wychowawcze oraz inne podmioty niebędące w grupie 1 i 2

Odprowadzane ścieki są ściekami bytowymi.



3.2 Grupy odbiorców zbiorowego zaopatrzenia w wodę są rozliczani w następujący sposób:

Grupa 1 – wskazania wodomierza głównego (miesięczne)

Grupa 2 – wskazania wodomierza głównego (kwartalne)

Grupa 3 - wskazania wodomierza głównego (miesięczne)

Grupa 4 - na podstawie miesięcznej deklaracji otrzymanej od Straży Pożarnej na cele przeciwpożarowe (miesięczne)

Grupy odbiorców zbiorowego odprowadzania ścieków są rozliczani w następujący sposób:

Grupa 1 – ilość odprowadzanych ścieków ustalana jest na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.

Grupa 2 - ilość odprowadzanych ścieków ustalana jest na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.

Grupa 3 - ilość odprowadzanych ścieków ustalana jest na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.

Okres rozliczeniowy grup odbiorców zbiorowego zaopatrzenia w wodę przedstawia się następująco:

Grupa 1 – okres miesięczny

Grupa 2 – okres kwartalny

Grupa 3 - okres miesięczny.

Grupa 4 - okres miesięczny

Okres rozliczeniowy grup odbiorców zbiorowego odprowadzania ścieków przedstawia się następująco:

Grupa 1 – okres miesięczny

Grupa 2 – okres kwartalny

Grupa 3 - okres miesięczny.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje **taryfa nie jednolita jednoczłonowa**

Spółka wnioskuje o ustalenie cen za 1 m³ wody i ścieków na okres 3 lat nowej taryfy w następujący sposób (w złotych, netto):

Tabela 1 Ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	netto	
Grupa 1	Cena za 1 m ³		
	od 1 – 12 m-ca	4,55	zt/m ³
	od 13-24 m-ca	4,85	
od 25-36 m-ca	4,95		
Grupa 2	Cena za 1 m ³		
	od 1 – 12 m-ca	4,55	zt/m ³
	od 13-24 m-ca	4,85	
od 25-36 m-ca	4,95		
Grupa 3	Cena za 1 m ³		
	od 1 – 12 m-ca	4,58	zt/m ³
	od 13-24 m-ca	4,88	
od 25-36 m-ca	4,98		
Grupa 4	Cena za 1 m ³		
	od 1 – 12 m-ca	4,58	zt/m ³
	od 13-24 m-ca	4,88	
od 25-36 m-ca	4,98		

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje **taryfa jednolita jednoczłonowa**

Tabela 2 Ceny i stawki opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	netto	
Grupa 1	Cena za 1 m ³		
	od 1 – 12 m-ca	10,32	zt/m ³
	13-24 m-ca	10,89	
	25-36 m-ca	11,11	
Grupa 2	Cena za 1 m ³		
	od 1 – 12 m-ca	10,32	zt/m ³
	13-24 m-ca	10,89	
	25-36 m-ca	11,11	
Grupa 3	Cena za 1 m ³		
	od 1 – 12 m-ca	10,32	zt/m ³
	13-24 m-ca	10,89	
	25-36 m-ca	11,11	



Do cen i stawek określonych w taryfie dolicza się 8% podatek od towarów i usług zgodnie z §2, pkt. 1, 2, 6 Rozporządzenia w sprawie określenia taryf.

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia, na podstawie określonych w taryfie cen oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Jeżeli wodomierz główny nie jest sprawny, to zgodnie z §18 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a jeżeli nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. PWIK na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.

Jeżeli sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, to odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, ze szczególnym uwzględnieniem okresów rozliczeniowych, które wynoszą 1 lub 3 miesiące w zależności od preferencji Odbiorcy usług (okresy te ustalane są w umowie i mogą w trakcie jej trwania być zmieniane za zgodą stron w formie pisemnej).

Zgodnie z paragrafem 20 Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Pułtusk rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okres miesięczny na podstawie deklaracji Straży Pożarnej.

Pozostałe zasady rozliczeń są zapisane w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Pułtusk

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

1) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków, jest realizowane dla wszystkich odbiorców usług z terenu Gminy Pułtusk w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

a) Zbiorowe zaopatrzenie w wodę.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę jest zgodne z zapisami art. 3 „Ustawy zaopatrzeniowej”. Obejmuje pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody dla celów spożycia, socjalno-bytowych, przemysłowych i dokonywane jest dla wszystkich odbiorców. Spółka w ramach posiadanych urządzeń wodociągowych zapewnia dla Gminy Pułtusk dostawę wody do celów p.poż.

Na terenie Gminy Pułtusk dystrybucja wody odbywa się dzięki sieci wodociągowej należącej do Spółki oraz użytkowanej na podstawie zawartych umów dzierżawy i użyczenia od Gminy Pułtusk. Długość obsługiwanej przez Przedsiębiorstwo sieci wodociągowej to ok. 201,7 km .

b) Zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków obejmuje odprowadzanie i oczyszczanie ścieków z gospodarstw domowych i od dostawców ścieków socjalno-bytowych niebędących gospodarstwami domowymi .

Zbiorczy system odbioru ścieków komunalnych realizowany jest na terenie Gminy Pułtusk przez Spółkę. Na terenie Gminy Pułtusk odbiór ścieków komunalnych odbywa się dzięki sieci kanalizacji sanitarnej należącej do Spółki oraz użytkowanej na podstawie zawartych umów dzierżawy i użyczenia od Gminy Pułtusk. Ścieki trafiają do oczyszczalni ścieków należącej również do PWIK gdzie zostają poddane procesowi oczyszczenia. Długość obsługiwanej przez Przedsiębiorstwo sieci kanalizacji sanitarnej wynosi ok. 72 km sieci w systemie grawitacyjno-pompowym z 26 przepompowniami ścieków, które są nadzorowane w systemie 24-godzinnego monitoringu.

2) Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, wynikających z obowiązujących przepisów prawnych i określonych w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Pułtusk .

Należą do nich m.in.: prowadzenie przez Spółkę wieloosobowego stanowiska zajmującego się obsługą klientów (przyjmowanie wniosków o wydanie zapewnienia dostępu do sieci, warunków przyłączenia do sieci, przyjmowanie wniosków o zawarcie umowy o usługi wod.-kan. wraz z zawieraniem oraz zmianą tych umów, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji, udzielanie informacji nt. działalności wod.-kan. prowadzonej przez Spółkę, zgłaszanie stanów wodomierzy). Klienci mają możliwość zarówno obsługi osobistej (w siedzibie Spółki) jak i telefonicznej oraz przez e-mail. Całodobowo działa telefon alarmowy, na który zgłaszane są awarie i usterki.

W ramach standardów jakościowych prowadzony jest również monitoring jakości wody: wewnętrzny - przez Przedsiębiorstwo oraz zewnętrzny - przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Pułtusku oraz monitoring akredytowanego Laboratorium Badawczego GBA POLSKA Sp. z o.o. Wody podziemne charakteryzuje wysoka jakość i stały skład chemiczny. Zarówno pod względem fizyko-chemicznym, jak i mikrobiologicznym woda ta spełnia wymagania określone dla wód do picia i na potrzeby gospodarcze zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 roku, w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody z sieci w wymaganej

ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnienia należytej jakości dostarczonej wody.

W razie przerwy w dostawie wody na stronie internetowej Spółki pod adresem <http://www.pwikpultusk.bip.org.pl/> niezwłocznie ukazuje się informacja na temat ulic w mieście Pułtusk i innych miejscowości na terenie gminy Pułtusk objętych przerwą w dostawie wody oraz przewidywanych godzin awarii.

Na stronie internetowej <http://www.pwikpultusk.bip.org.pl> widnieje numer telefonu alarmowego, numer telefonu do Biura Obsługi Klienta, godziny pracy Biura Obsługi Klienta, oraz procedura możliwości zgłoszenia reklamacji, awarii, usterek.

Biuro Obsługi Klienta działa w godzinach pracy Spółki tj. 7.00 – 15.00. W tych godzinach jest możliwy stały kontakt z pracownikiem PWIK, a poza godzinami funkcjonuje telefon alarmowy. Zgodnie z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Pułtusk. Spółka jest zobowiązana do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na stronie internetowej.

Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę firmy odbiorcy oraz adres zamieszkania bądź siedziby;
- 2) opis przedmiotu reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo kanalizacyjnemu w inny sposób (listownie lub e-mailem).

Odmowa uwzględnienia reklamacji wymaga pisemnego uzasadnienia.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe — na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu

średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Przedsiębiorstwo na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.

W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

W siedzibie Spółki są udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Pułtusk taryfy, ceny, stawki opłaty
- tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Pułtusk
- wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody
- aktualny Wieloletni Plan Rozwoju i Modernizacji Urządzeń Wodociągowych i Urządzeń Kanalizacyjnych.


Kontakt telefoniczny, fax do PWIK:

Numer telefonu: /23/692 17 91

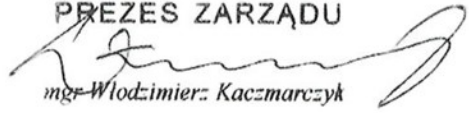
Tel./fax do PWIK: 23 692 17 79

23 692 57 40 - całodobowy telefon alarmowy

CZŁONEK ZARZĄDU


inż. Jacek Elak

PREZES ZARZĄDU


mgr Włodzimierz Kaczmarczyk

THE UNIVERSITY OF CHICAGO



UNIVERSITY OF CHICAGO
LIBRARY